

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	ASIS
------	------

公表日 2026年2月15日

利用児童数 43

回収数 40

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	5	0	2	・本人が楽しく通わせていただけています！ ・写真の感じでは十分そうに見えますが、日によって人数も違うと思うのでわかりません。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	0	0	0	いつも細かい所まで注意を払って頂き、目が意気届いていると感じています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	0	0	2	きちんと説明を受けて取り組んでいるので、本人も理解していると思っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	2	0	0	一人になりたいときなどは出来るようなので十分だと思います。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3	0	0	・子どもの特徴をスタッフで共有を密に連携とっていて、その都度適切な対応をしてくれている ・どの先生方も、同じ対応で共有してくださっているので安心です！ ・毎回の報告や懇談でとても良く観察されていると感じました。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	0	安心して子供を任せられます。	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	2	0	0	・とてもきめ細やか ・どうすれば良いのか。何が出来るのかと悩み尽くしていた中、方向性を見出していただいて一筋の光りが指しました。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	0	・とても具体的な支援内容 ・とても考えられて作られていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1	0	0	・それ以上に感じるくらいきめ細やかに支援が行われている ・娘を見ているといい刺激を受けていると感じます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	1	0	1	スタッフと生徒が一緒になって試行錯誤しているように思えます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	7	7	12	ASIS以外では有りません。	なかなか機会を作れていないのが現状です。参加しやすい活動を考えていきます。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0	しっかり理解できるよう丁寧な説明を受けました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0	個人にあったプログラムを考えていただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	4	1	5	・ペアレントトレーニングを希望した場合、受けることが可能なのかやどのような内容なのかなど、知りたいです。 ・まだ参加できていないので。	ペアレント・トレーニングは今後積極的に取り入れていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	1	0	0	・とてもよく理解してくれている ・毎回活動内容を送って頂き、親も気づいていなかったことや、気にしていなかったことが理解できます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	0	1	今後ASISを卒業した方々はどう進んでいかれているのか聞ける機会があると嬉しいです。	親カフェなどで話題になりますので、ぜひご参加ください。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	2	0	0	・親の悩みなどもシェアできる配慮もなされている ・親以上に親身になってくださっていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	7	1	7	次回はぜひ参加したいです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2	0	2	・とても迅速に対応してくれている時間外になった時もあり申し訳ないくらいに配慮がある ・まずは干渉しすぎることを避けるため、あえて傍観していたので今後は相談していければと思います。	相談していただきやすい体制は引き続き整えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1	0	0	感情が読みにくい子なので苦労されているとは思いますが、とても熱心に関わっていただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	0	0	1	SNSでイベント風景が垣間見れて嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	0	しっかりしていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	5	されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	5	されていると思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	0	0	2	されていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	0	0	3	遅れたときなど連絡いただいたので、されていると思います。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	2	0	2	楽しそうにしているのでそう思いました。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	7	1	0	とても楽しんでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	3	0	0	・とても満足 ・親の心の負担まで軽くなり感謝しています。	