

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2020年2月15日

事業所名 放課後等デイサービスASIS

保護者等数(児童数) 56 回収数 51 割合 91.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.2%	7.8%	0.0%	いつも有意義に過ごせております。 部屋が綺麗に整頓されており、活動もスムーズに行えると感じました。 人数の密度が高いと感じる事があるようです。 中高生対象のデイサービスなので適度なスペースだと思います。 スペースはととても広いと思いました。	まれに1部屋に児童が集中することがあります。 大人数が苦手な児童に関しては、配慮や対策などを徹底していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.1%	3.9%	0.0%	いつもよく対応して下さってます。 いろんなことにチャレンジできるようにプログラムを考えてくれています。 とても細やかに対応頂けます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86.0%	14.0%	0.0%	特に使い辛いことはないと思います。 部屋のなかはバリアフリーかもしれませんが、商業ビルなので共用部分は違うかもしれません。部屋は綺麗に整頓されています。 スロープや手すりは見たことがない。活動する空間は清潔です。 スロープや手すりはわかりません バリアフリーに関して気にしていなかったのわかりません。	現在該当児童がいませんが、必要があれば努力します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか また、計画に沿った支援が行われているか	98.0%	0.0%	2.0%	子供や親の要望も聞いて下さり、適切なアドバイスもいただけてます。 配慮していただいていると思います。 計画書にそって、いろいろな経験を積ませていただいています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98.0%	2.0%	0.0%	色々なプランを共有して下さり、とても分かりやすく、親もプランが立てやすいです。 随時、いろいろなプログラムが企画され子供には積極的に参加してもらいたい内容も多い 新しい活動をすぐに取り入れているように感じます。 保護者からみても楽しそうで経験してみたいプログラムが多いです。	

	6	地域との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29.4%	56.9%	13.7%	わかりません。 就職に向けた活動内容など企画されて機会が適度にある 中高生対象のデイサービス などで学校に通学しているので あれば学校で地域交流などは体験できるので、デイサービス にそこまで求める気はありません。 子供の性格上参加が難しい	外出イベントなどで同年代の児童と触れる機会を作っています。 また、外部講師をお招きしたり、外部の教室などにも参加し、 ASIS以外の職員と関わる機会も増やしています。
保護者への説明等	7	運営規定や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.0%	2.0%	0.0%	とても丁寧でした。 参加費用がかかる企画は特別なので納得出来る 丁寧に説明していただいています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	96.1%	3.9%	0.0%	HUGを通してその日の状況を教えていただいたり普段の近況を報告しております。 いつも細やかな配慮があり感謝している LINEやアプリで知らせてもらえるのが良いです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1%	3.9%	2.0%	まだ個別に相談したことはないのですが、機会があれば定期的にあれば良いと思います。 専門職のアドバイスは大変に参考になる 保護者同士の交流などに配慮があります。 親では気付かない子どもの良い所を事例をあげて話していただきました。子どもの生活面や学校の対処で疲弊しており、子どもの悪い所しか見えないので、職員の方々からデイサービスでの様子を聞いて大変有難い気持ちになります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77.1%	18.8%	4.2%	あまり参加できなかったのわからないです。 開催日に行きたくても行けなかったりするのでもう少し増やしていただけたらいいと思います。 定期的にあり情報交換やいろいろな気づきを頂ける場になっている 保護者会が開催されて、居住地だけでは知り合うことが出来ない保護者の方々と悩みを話せる場があることが有難いです。 参加したことがないので。	今後は、保護者会だけでなく親の会の開催も考えていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.3%	13.7%	2.0%	苦情はありませんが何かあった時はすぐに対応していただけます。 活動をよく見守り頂いているのが解る まだありません 子どもや保護者から苦情があったという話を聞いたことがないので、分かりません。 質問の状況になった事がないのでどちらとも言えないにしました。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.2%	11.8%	0.0%	連絡帳みたいなものがあれば有難いです 活動当日の様子も報告があり、様子がわかり安心出来る	HUGというシステムを通して、日々の様子をお伝えしていますが、すべての保護者に読んでいただけているかの確認ができていませんでした。 再度閲覧方法などをご案内し、どうしても他の方法がよい方には、対応を検討していきたいと思っています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	98.0%	0.0%	2.0%	LINE、アプリでの連絡があります。 インスタグラムを拝見しています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	98.0%	2.0%	0.0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	76.5%	21.6%	2.0%		契約時に簡易版マニュアルをお渡しし、説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.3%	30.6%	6.1%	わかりません	年に2、3回訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82.4%	17.6%	0.0%	あまり参加できなかったので、申し訳なかったです。 いつも楽しんでます。 今は受験対応で参加がなかなか難しい 気分によってムラがありますが、欠席はしていません。	
	18	事業所の支援に満足しているか	98.0%	2.0%	0.0%	中高生向けのプログラムで刺激になる 職員さんの顔色や態度に距離感を感じる時が有ると悩んでいる事がありました。 事業所の都合に合わない時など、子どもに悟られない様に保護者に相談する様にしていただければ幸いです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。