

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表：2021年 2月 10日

事業所名 放課後等デイサービスASIS

保護者等数(児童数)66 回収数 52 割合 78.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.3%	2.0%	0.0%	11.8%	もう少し広いスペースも嬉しいですね。 室外活動もあり、十分です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.4%	2.0%	0.0%	15.7%	プログラムがバラエティになりました。 それぞれのカリキュラムに合った指導者がいて安心です。 いつもきちんと見て頂いてありがとうございます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90.2%	2.0%	0.0%	7.8%	もう少し広いスペースも嬉しいですね。 綺麗に設備されている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98.0%	0.0%	2.0%	0.0%	計画に要望を良く織り込んでくれている。 子供の意見を尊重してくれている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%	日が浅いのでよくわかっていない所があります。 いろいろなプログラムが用意されている。 魅力的なプログラムが多いと感じます。 毎月、毎日が楽しめる様なイベントが多々あり、楽しんで参加出来る。 毎月のイベントも色々あって楽しそうです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25.5%	21.6%	9.8%	43.1%	施設見学やお出掛けプログラムも用意されている。 特に求めています。 講師を招いて、色んなイベントがある。	今後機会があれば交流していきたいと思います。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	2.0%	2.0%	2.0%	説明頂いている。 活動報告が分かりやすい。 丁寧に説明していただきました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.2%	7.8%	2.0%	0.0%	活動記録はその日に頂いている お迎えの時に話してもらえます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.3%	5.9%	0.0%	7.8%	日が浅いので今後でないとわかりません。 面談やセミナーを開催頂いている。 進路の相談にもって頂き心強かったです。 LINEにて、相談や意見を聞いてもらっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52.9%	11.8%	3.9%	31.4%	日が浅いのでよくわかりません。 半年に一回開催されている。 コロナ禍で難しいですが、落ちついてあれば参加したいと思います。 まだ、よくわかりません。	今後、より気軽に参加していただける親の会の開催などを増やしていく予定です。

明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.7%	0.0%	2.0%	33.3%	対応はいつもスムーズです。 まだ苦情を伝えたことがないため。 丁寧に対応してもらっている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.1%	2.0%	0.0%	2.0%	LINE、電話でスムーズに連絡がとれる。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.1%	0.0%	0.0%	3.9%	インスタ見えます！ 毎月連絡を頂いています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	90.0%	0.0%	2.0%	8.0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.5%	2.0%	0.0%	21.6%	日が浅いのでよくわかりません。 最初に解りやすく説明していただきました。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51.0%	5.9%	2.0%	41.2%	日が浅いのでよくわかりません。	避難訓練がある日にできるだけ参加してもらえよう、声掛けをしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84.3%	7.8%	3.9%	3.9%	家に訪問出来ると言う話しかあつた時、一緒に桃鉄のゲームをしたいと子どもがいきなり楽しみにしていた時、話しならいいのだがゲームは違うかな？との事で出来ない。との事でしたが、子どもがしたいと言う。ゲームをして一緒に楽しんで心を許して安心できる関係のその先に話しが出来る関係があるのでは？と感じました。話しはいいがゲームはダメ。との話しをした時ガッカリしてました。話しをしたい子どもさんはいいのですが、ゲームを通しての話でもいいのではないかと感じました。 やや遅刻参加が多く申し訳ない。 プログラムを自分で確認して楽しく通所しています。 コロナ禍で外出が難しいため。 いい経験になっています。	初めてのご家庭での支援の試みで、説明など言葉不足のところがあったと思います。 職員が訪問できる時間の制限などもありますので、事前に十分な準備をし、必要に応じて対応していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	94.0%	2.0%	2.0%	2.0%	日が浅いのでよくわかりません。 継続お願いします。 色々なことに体験させてもらい家では出来ない支援をしてもらってすごくありがたく思っています。 ありがとうございます。 成長したと思います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。