

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2022年2月14日

事業所名 ASIS 保護者等数(児童数) 65 回収数 57 割合 87.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.1%	1.8%	1.8%	5.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの台数や、活動によって部屋分けされるなど、工夫されています。 ・人数制限がもうけてあるので大丈夫ではないかと思いました ・参加人数が最大の場合もう少しスペースがあると思うように思う ・定員に対しそれなりにスペースがあるように感じます。 ・Instagramで活動の様子を見ていてスペースは、十分だと感じます。 ・子供から何も不満はありません。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.1%	0.0%	0.0%	8.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性を大切になさっています。 ・数は分かりませんが、いろんな経歴の方がいらっしゃるのが良いと思います。 ・いろいろな専門性を持った方がおられると思います ・接し方を拝見していて、本人の特徴を理解しながら声掛けをしてくださっているところなどの対応が適切であると感じています。 ・適切に対応していただいていると思う。 ・受験の面接や勉強を自分の意思で頑張っていました。 	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67.9%	8.9%	3.6%	19.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープや手すりに気がつかなかったの。 ・1度しか行ってないので、申し訳ありませんが、覚えておりません。 ・中高生対象なので、もう少しスペースがあると良いと思う ・スロープや手すり等は無かったように思いますが(←見落としていましたらすみません)、身体障害の方の受け入れはされていないと思いましたので、適切な空間作りに努めてくださっていると思います。 ・子供からは特になにもきいてません。 	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・意向に合わせてもらっています。 ・自宅では見せない、見られないパーソナルな部分もよく加味されている ・毎回作成前に本人と保護者の思いなど聞き取り作成され支援されていると思います。 ・受験の時に時間が増えても自分から行ってました。 	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋でのボードゲームなどやeスポーツの取り入れ、遠足先も多彩なプログラムです。 ・興味を引きそうなプログラムを考えてくれています ・定例のプログラムの他、いろいろなプログラム種々企画されている ・色々な事をしてみたいですよ。 	

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23.2%	16.1%	7.1%	53.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供はあまり参加できていないが機会は企画されている ・最近ではコロナ禍であまり活動出来ていない。 	コロナが落ち着いたら、活動の機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個性、特性をより伸ばせるような支援も頂けている ・以前説明してもらいました。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に対応して頂いています。 ・安心してお願い出来ます。 ・メールで活動内容が見れるのは良いと思います ・活動記録がその日に頂けるのはとても安心です ・いつも丁寧に伝えていただいています。 ・私が色々な事を忘れがちなので、かなりフォローしてもらえてます。ありがとうございます。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.1%	3.6%	1.8%	3.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・家では見られない面など情報が得られ嬉しい ・まだまだわからない事がおおいので、その時その時、色々教えてください。 	気になることは、こちらからも積極的に相談していただけるような機会を提案していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83.9%	7.1%	0.0%	8.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・参加当初は参加させて頂いた。新規参加者は不安が多いと思うので情報共有は有難い ・ぜひ、予定が合えば参加させて頂きたいと思います。 ・あまり私が仕事の都合で参加できてません。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.1%	1.8%	0.0%	41.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者の気持ち、協調性、コミュニケーションなど配慮して指導、フォローされている ・苦情を出したことがないからわからないが、常に何かあればこまめに連絡をいただけています。 ・今まで苦情を申し入れたことがないので分かりません。しかし、万一何か困った事や不都合な事があって相談した場合は、普段のご対応から判断しまして、きっと適切にご対応いただけると思います。 ・特に不満や苦情がある機会がありません。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・難しい年頃の子供ですが、親子の橋渡しをして下さっています。 ・LINEやアプリで活動内容等が見れるようになっている ・子ども本人からのLINEにも丁寧に您对応いただいております有難いです。 ・活動報告、LINEを通じて時間を気にせず伝えることができる環境は非常に嬉しい 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.1%	0.0%	0.0%	8.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEやアプリで活動内容等が見れるようになっている ・ホームページ見れてなくてすみません。連絡体制は細やかな配慮がある ・あまりみてなくて失礼します。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで特に問題はなかった 	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.0%	5.4%	0.0%	19.6%	・子供も理解している様子	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47.4%	5.3%	0.0%	47.4%	・全員参加されていればベスト ・子供からその話しは聞いてないので！	利用日が合わずに参加できていない児童もいます。より多くの児童に参加してもらえるような工夫をしていきたいです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80.7%	14.0%	0.0%	5.3%	・帰宅後直ぐに向かう、学校帰りに直行する事も増えた ・本人がとても出不精なのでまだ行くのが楽しみというところまでは至っていません ・たまには遅れる子供はありますが、自分から進んででかけています。	子供たちのニーズを丁寧に引き出し、「行きたい」と思ってもらえるよう、プログラムに反映させていきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%	・いつも本当にありがとうございます。本人が楽しみにして通わせていただいていること、先生方のご配慮に心から感謝しております。卒業まで後少し、よろしくお願ひ申し上げます。 ・日々は緩やかですが、いろいろな工夫をこらしたプログラムが企画され、刺激を頂き成長させて頂いている。支援がかなり成長の幅も得られた。感謝している。 ・いつもありがとうございます。 ・かなり時間はかかりましたが、自分からやりたい事、今やらなければならない事を先生と相談アドバイスをもらってやっているようです。たまには思いどおりには行かない場合でも、それを受けとめる事が出来はじめてると思います。まだまだな所もあるのでさらなる成長が楽しみです。 ・いつも、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。