

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年1月27日

事業所名 ASIS 保護者等数(児童数) 51 回収数 43 割合 84%

|                  | チェック項目   | 評価     |               |      |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                                  |
|------------------|--|--------|---------------|------|-------|--|---|
|                  |  | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ  | わからない |  |   |
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 86.0%  | 9.3%          | 0.0% | 4.7%  | 楽しんで行ってます。<br>もう少し広いスペースが望ましい時もあると思います。定員の時間帯など。ちょっと狭いと言っていました   |   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 83.7%  | 7.0%          | 0.0% | 9.3%  | 安心してすごしています。<br>いろいろな専門の方がおられます。   |   |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 76.7%  | 7.0%          | 0.0% | 16.3% | ビル内のトイレの利用をこわがっています。<br>特に気にしていないみたいです。<br>掃除も行き届いている。   | 別のフロアのトイレに行く際は、電気の確認や、怖い場合は付き添うなどの配慮をしています。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 93.0%  | 7.0%          | 0.0% | 0.0%  | 本人が満足しています。<br>時間はかかっているが成長方向に向いている。   |   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 86.0%  | 4.7%          | 0.0% | 9.3%  | 行きたいカリキュラムに行ってるのであまり気にしてません。<br>毎月いろいろなプログラムが企画されている。<br>流行りもわかるが違った形のプログラムを支援者も利用している子どもも受け入れる対応策があればと思うこともあります。実際に厳しいものもあるとは思いますが。 | 今後さまざまにニーズに対応するため、新しい企画を考えていきます。            |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 25.6%  | 18.6%         | 4.7% | 51.2% | 希望しない。<br>日曜日などに色々な所に連れていってもらってます。もっと参加すればいいのにね！<br>提携事業所との交流会が企画されている。<br>外出のプログラムもありますので、はいとお答えしました。                               |   |
|                  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 100.0% | 0.0%          | 0.0% | 0.0%  | 内訳で用紙頂いてます。  |   |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 92.9%  | 7.1%          | 0.0% | 0.0%  | 困った時は相談にのってもらってます。<br>相談に丁寧に対応頂いている。   |   |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                    | 83.7%  | 9.3%          | 0.0% | 7.0%  | よく様子みてもらってます。<br>相談に丁寧に対応頂いている。  |   |

|          |    |  |       |       |      |       |   |                                       |
|----------|----|--|-------|-------|------|-------|---|---------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 67.4% | 2.3%  | 0.0% | 30.2% | 保護者の私が参加していない為。この間参加させてもらえました。定期的に企画頂いている。まだ参加出来ておらず。   |                                       |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 65.1% | 2.3%  | 0.0% | 32.6% | 特になし。とくに問題を聞いたことはない。今まで苦情を出したことはありませんが、困った事態や相談があれば親身に迅速に取り組んでくださる信頼感は、日頃から感じます。                |                                       |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 97.7% | 2.3%  | 0.0% | 0.0%  | 特になし<br>日々の報告をその日に頂けている。  |                                       |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 88.4% | 2.3%  | 0.0% | 9.3%  | 会報もわかりやすい。  |                                       |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 93.0% | 0.0%  | 0.0% | 7.0%  |   |                                       |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 83.7% | 4.7%  | 0.0% | 11.6% |   |                                       |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 69.8% | 7.0%  | 0.0% | 23.3% | 企画頂いているのに子供は参加せず残念に思う。  | みなさんに参加してもらえるような日程調整や、企画を考えていきたいです。   |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 83.3% | 11.9% | 0.0% | 4.8%  | 帰宅後は楽しかった様子が伺える。楽しそうです。毎月のプログラムを楽しみにしている。企画の提案も受け入れて頂いており満足している。                                |                                       |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 95.3% | 4.7%  | 0.0% | 0.0%  | 慣れるまで時間がかかる子で1年かかりましたが根気よく寄り添って頂きありがとうございました。いつも配慮を感じている。相談など大変に助かっている。ゲーム以外のプログラムが、増えるとうれしいです。 | 今後、よりみなさんのニーズに合った内容のプログラムを増やしていく予定です。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。